

Séjours Vacances : Consignes relatives à VACAF (19 mars 2020) :

Dans le contexte actuel, tous les séjours de vacances, à destination des enfants comme des familles, depuis le confinement et jusqu'aux vacances de printemps, organisés sur le territoire national et à l'étranger, doivent être annulés ou reportés.

VACAF a donc procédé au verrouillage de tous les séjours enfants enregistrés sur son site de gestion sur la période des vacances de printemps.

Il ne sera plus possible de saisir de nouveaux séjours **jusqu'au 3 mai inclus** (date de fin des vacances scolaires de toutes les zones). Ce délai pourra être prolongé en fonction des décisions gouvernementales en vigueur.

Tous les séjours enfants et tous les séjours familles restent consultables sur le site de gestion 2020.vacaf.org afin que les partenaires puissent visualiser les familles inscrites et les informer sur les éventuelles mesures de report ou d'annulation en fonction des règles applicables en ces circonstances.

Une ordonnance devrait paraître dans les prochains jours pour définir les mesures qui pourront être prises par les opérateurs : avoir et/ou remboursement.

Une communication relative à ces mesures a été adressée par VACAF : - aux allocataires des Caf, sur le site grand public vacaf.org via une fenêtre pop-up.

- aux partenaires enfants et familles via le site de gestion Vacaf et par mailing. Des tutoriels vont être adressés aux partenaires pour gérer les réservations en cours sur le site et procéder à leur annulation ou report.

Durant cette période les équipes de VACAF ne seront plus en mesure d'assurer une réponse téléphonique aux partenaires mais restent joignables par messagerie via :

vacaf-sejours-familles@caf.fr

vacaf-sejours-enfants@caf.fr

VACAF

Info du 24/03 : Nous sommes dans l'attente de la publication d'ordonnances qui devraient sortir cette semaine et préciser si les séjours devront faire l'objet d'un remboursement aux familles ou d'un avoir, nous sommes en lien avec la DGE, l'Unat, l'ANCV et la Djepva à ce sujet et vous tiendrons informés dès que nous aurons plus d'informations sur le contenu de ces ordonnances

Source FCSF