



**Objectif de l'outil :**

- Résoudre collectivement un problème

**Comment utiliser cet outil ?**

Cet outil propose une méthodologie d'animation pour la résolution collective d'un problème en une heure. Suivez les différentes étapes proposés ci-dessous. Une estimation de la durée de chaque étape est indiquée, mais si vous êtes nombreux, pensez à l'adapter. Ce pictogramme  indique que l'étape concerne le participant énonçant le problème. Celui-ci  indique que l'étape concerne les autres participants.

**ÉTAPE 1 :** Un des participants expose le problème à l'ensemble du groupe.

  5 mn

**ÉTAPE 2 :** Chaque participant lui pose ensuite une question pour clarifier la compréhension du problème. Le participant ayant exposé le problème répond à chaque question, en une phrase maximum.

  10 mn

**ÉTAPE 3 :** À tour de rôle, chaque participant émet une hypothèse sous la forme suivante :

*«À mon avis, la cause du problème est .....»*

  10 mn

**ÉTAPE 3 bis :** La personne ayant exposé le problème répond à chaque hypothèse à l'aide des cartes à découper en annexe. ( Pouce en l'air : Plutôt d'accord, pouce vers le bas : Pas d'accord ), sans dire un mot.

*«À mon avis, la cause du problème est .....»*

  5 mn

**ÉTAPE 4 :** À tour de rôle, les participants font de nouvelles hypothèses sous la forme :

*«À mon avis le problème n'existerait pas si...»*

La personne exposant le problème ne réagit pas.

  10 mn

**ÉTAPE 5 :** La personne exposant le problème prend 3 minutes de réflexion et reformule son problème en une phrase.

*«Mon problème c'est....»*

  5 mn

**ÉTAPE 6 :** Chacun des participants est invité à écrire sur des post-its des propositions de solutions.

**Post-it vert :** Une solution à court terme

**Post-it jaune :** Une solution à moyen terme

**Post-it bleu :** Une solution à long terme

  5 mn

**ÉTAPE 7 :** La personne ayant énoncé le problème lit chacun des post-it et sélectionne la solution à court terme qui lui semble la plus pertinente. De même pour les solutions à moyen et long terme.

Il conclut en une phrase sous la forme suivante :

*«Mon problème était ... , la solution a court terme à mettre en place est ...., à moyen terme....et à long terme...»*

  10 mn

